

# 令和5年度経営計画の概要

## 1. 経営方針

### 〈業務運営方針〉

令和5年度は、国が策定した「中小企業活性化パッケージNEXT」の取組みを更に加速させるため、伴走支援型特別保証制度による借換え保証の活用や、創業・事業承継、事業再構築等、中小企業者にとっての前向きな取組みに対し、積極的な支援を行うこととする。

また、「経営者保証改革プログラム」を踏まえた経営者保証に依存しない融資慣行の確立に向けた保証の対応にも取り組むこととする。

さらに、宮崎県中小企業支援ネットワークをはじめとする経営支援の取組みの更なる充実や、より効率的な業務運営を行うためのデジタル化の推進や人材育成、組織体制の見直しについても取り組むこととする。

## 2. 重点課題

保証部門	経営支援部門	期中管理部門	回収部門
<ul style="list-style-type: none"><li>① コロナ禍において増大した債務を抱える中小企業者への支援</li><li>② 困窮する事業者に対する迅速かつ適切な対応の推進</li><li>③ 創業・事業承継に関する取組みの強化</li><li>④ 「経営者保証改革プログラム」に対する取組み</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>① 業績低迷に苦しむ事業者に対する個社支援の実践</li><li>② 宮崎県中小企業支援ネットワーク事業を活かした個社支援の拡充</li><li>③ 状況に即した的確な資金繰り円滑化への対応</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>① 延滞発生の即時把握と迅速な状況把握</li><li>② 事故回避に向けた取組み</li><li>③ 事故報告先に対する初動体制の確立と取組みの充実</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>① 代位弁済手続時における回収への初動体制の確立と取組みの充実</li><li>② 求償権分類方法の再構築、及び分類結果を基にした効率的で効果的な回収事務の実施</li><li>③ 事業継続先への経営支援目線でのアプローチ</li></ul>

### その他間接部門

#### 〈総務部門〉

- ① 効果的な人材確保の実施
- ② 人材育成による組織の活性化
- ③ 職員の働きやすい環境づくり
- ④ 危機管理体制の強化

#### 〈企画部門〉

- ① 保証制度の安定的な運用
- ② 広報活動の強化
- ③ 地域貢献への取組み
- ④ 関係機関との連携強化

#### 〈システム部門〉

- ① デジタル化の推進
- ② 信用保証業務電子化への対応

#### 〈コンプライアンス部門〉

- ① コンプライアンス（法令等）遵守への意識向上
- ② 不正利用防止への取組み強化